

## Инструкция по проведению обязательного контроля поставленных тонирующих материалов в рамках Закона об обязательной проверке и рекламации (§ 377 HGB)

Другими словами на примере тонирующих материалов (включая краски, лаки и отделки, тонированные на заводе или в секциях тонирования) мы хотим наглядно показать вам способы и объемы обязательной проверки оттенка цвета перед практическим использованием его в работе.

Непосредственно после **доставки товара** вы должны выполнить следующие проверки:

- Проверьте и сравните с транспортной накладной наличие коробок / упаковок (это в первую очередь касается их количества)
- Проверьте надписи на упаковке (упаковках): Правильный ли это продукт? Правильно ли указан оттенок цвета?
- Проверьте наличие видимых повреждений коробок / упаковок

Непосредственно **перед использованием** вы должны сделать следующие проверки:

1. Проверьте открытую упаковку:
  - Цветовая направленность: Правильный ли это оттенок цвета? Проверьте внешний вид во влажном состоянии!
  - Запах
  - Прочие отклонения
2. Проверьте материал при его использовании на первом тестовом участке поверхности (прим. 1 м<sup>2</sup>):
  - Правильный ли это оттенок цвета? Сравните **оттенок цвета в высохшем состоянии** на тестовой поверхности с цветовым образцом, с картой цветовых оттенков (проверяющее лицо должно конечно знать цветовой оттенок).
  - Консистенция
  - Прочие отклонения

В случае отклонений или различий в поставке (напр. отклонения в оттенке цвета) или различий в общепринятых свойствах материала работу с ним нужно прекратить (временно) и **незамедлительно** проинформировать поставщика с подробным указанием установленных отклонений (рекламация дефекта в смысле § 377 разд. 1 HGB).